



Políticas de Privacidade,
Segurança, Cancelamento e
Reembolso do e-Teatro WeDo!

Políticas de Privacidade, Segurança, Cancelamento e Reembolso do e-Teatro WeDo!

1. e-Teatro WeDo! – Política de Privacidade

Data de Entrada em Vigor: 01-09-2023

Esta Política de Privacidade descreve como o e-Teatro WeDo! coleta, usa, protege e compartilha suas informações pessoais ao utilizar nossos serviços virtuais. Ao acessar e utilizar o e-Teatro WeDo!, você concorda com os termos descritos nesta política.

1. Informações Coletadas

1.1. Informações de Cadastro: Ao criar uma conta no e-Teatro WeDo!, podemos solicitar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, data de nascimento, CPF e outras informações necessárias para criar o seu perfil.

1.2. Informações de Pagamento: Ao adquirir ingressos ou efetuar pagamentos em nosso teatro virtual, podemos coletar informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, para processar as transações.

1.3. Informações de Acesso: Coletamos informações sobre o seu acesso ao e-Teatro WeDo!, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, informações de cookies e dados de uso do serviço.

1.4. Informações de Interação: Podemos coletar informações sobre suas interações com outros usuários no teatro virtual, como mensagens de chat e grupos de interação.

2. Uso das Informações

2.1. Conformidade Legal: Todo e qualquer dado pessoal coletado por nós será sempre tratado em conformidade com as disposições legais aplicáveis ao tema,



em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), com as finalidades descritas abaixo.

2.1.1. Personalização do Serviço: Personalizar sua experiência no e-Teatro WeDo!, oferecendo conteúdos e espetáculos relevantes com base em suas preferências.

2.1.2. Processamento de Pagamentos: Processar suas transações de ingressos e outros serviços contratados.

2.1.3. Comunicações: Podemos utilizar seu endereço de e-mail para enviar notificações sobre espetáculos, novidades, atualizações do teatro ou outras informações importantes relacionadas aos nossos serviços.

2.1.4. Melhoria do Serviço: Analisamos dados de uso para melhorar e otimizar nossos serviços, garantindo uma experiência cada vez mais aprimorada.

3. Compartilhamento de Informações

3.1. Parceiros de Serviços: Podemos compartilhar informações com parceiros de serviços que auxiliam na operação do e-Teatro WeDo!, como processadores de pagamentos e provedores de suporte técnico.

3.2. Compartilhamento Anônimo: Podemos compartilhar informações de forma agregada e anonimizada para fins estatísticos e análise de tendências.

3.3. Cumprimento Legal: Reservamo-nos o direito de divulgar informações pessoais quando necessário para cumprir com obrigações legais ou responder a solicitações governamentais.

4. Segurança das Informações

4.1. Medidas de Segurança: Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

4.2. Criptografia: Utilizamos criptografia de dados para proteger as informações sensíveis, como detalhes de pagamento.

5. Seus Direitos e Opções



5.1. Acesso e Retificação: Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais em seu perfil no e-Teatro WeDo!.

5.2. Exclusão de Conta: Se desejar encerrar sua conta, entre em contato conosco através do e-mail info@wedoentretenimento.com para solicitar a exclusão.

2. e-Teatro WeDo! - Termos de Uso

Data de Entrada em Vigor: 01-09-2023

1. Aceitação dos Termos de Uso

1.1. Consentimento: Ao acessar e utilizar o e-Teatro WeDo!, você concorda com estes Termos de Uso e se compromete a segui-los.

1.2. Maioridade: Caso seja menor de idade, você deve obter a permissão e supervisão de um responsável legal para utilizar o e-Teatro WeDo!.

2. Propriedade Intelectual

2.1. Direitos Autorais: Todo o conteúdo, textos, imagens, gráficos, logotipos, vídeos e materiais presentes no e-Teatro WeDo! são protegidos por direitos autorais e pertencem ao e-Teatro WeDo! ou a seus respectivos proprietários.

2.2. Uso Permitido: O conteúdo disponibilizado por meio do e-Teatro WeDo! tem a finalidade única e exclusiva de entretenimento do usuário, sendo estritamente proibida a utilização do conteúdo para qualquer outra finalidade.

3. Responsabilidade do Usuário

3.1. Conduta Adequada: Ao utilizar o e-Teatro WeDo!, você concorda em não realizar qualquer ação que possa comprometer a segurança do site, perturbar a experiência de outros usuários, ou violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.



3.2. Responsabilidade por Conteúdo: O e-Teatro WeDo! não se responsabiliza por conteúdos, opiniões ou ações de terceiros, incluindo outros usuários do site.

3. e-Teatro WeDo! – Política de Conduta do Usuário

Data de Entrada em Vigor: 01-09-2023

1. Comportamento Adequado

1.1. Respeito: Ao utilizar o e-Teatro WeDo!, você concorda em manter um comportamento respeitoso e cordial com outros usuários e membros da comunidade.

1.2. Linguagem Adequada: É proibido o uso de linguagem ofensiva, discriminatória, difamatória ou inadequada no e-Teatro WeDo!.

1.3. Interações Saudáveis: Incentivamos interações construtivas e positivas entre os usuários, evitando qualquer forma de assédio ou comportamento prejudicial.

2. Conteúdo e Propriedade Intelectual

2.1. Conteúdo Adequado: É proibido publicar, enviar ou compartilhar qualquer conteúdo que viole os direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros.

2.2. Responsabilidade pelo Conteúdo: Você é responsável por todo o conteúdo que publicar ou compartilhar no e-Teatro WeDo!.

3. Uso Responsável

3.1. Uso Adequado: O e-Teatro WeDo! deve ser utilizado apenas para fins legais e não deve ser explorado para qualquer atividade ilegal ou fraudulenta.

3.2. Proibição de Manipulação: É proibido tentar manipular, danificar ou interferir na segurança e funcionamento do e-Teatro WeDo!.



4. Consequências

4.1. Ações Disciplinares: Caso haja violação desta Política de Conduta do Usuário, o e-Teatro WeDo! se reserva o direito de tomar ações disciplinares, incluindo a exclusão da conta do usuário infrator.

4. e-Teatro WeDo! – Política de Cookies

Data de Entrada em Vigor: 01-09-2023

1. Uso de Cookies

1.1. Cookies: O e-Teatro WeDo! utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos e anúncios, e analisar o tráfego do site.

1.2. Consentimento: Ao utilizar o e-Teatro WeDo!, você concorda com o uso de cookies de acordo com esta Política de Cookies.

2. Tipos de Cookies

2.1. Cookies Necessários: Os cookies são essenciais para o funcionamento do site e permitem que você navegue e utilize seus recursos.

2.2. Cookies de Desempenho: Esses cookies coletam informações sobre como os usuários interagem com o site, com o objetivo de melhorar seu desempenho e funcionalidades.

2.3. Cookies de Funcionalidade: Os cookies permitem que o site se lembre de suas escolhas e preferências, proporcionando uma experiência mais personalizada.

2.4. Cookies de Publicidade: Os cookies são usados para exibir anúncios relevantes para você e seus interesses.



3. Controle de Cookies

3.1. Configurações do Navegador: A maioria dos navegadores permite que você controle o uso de cookies através das configurações. Você pode bloquear ou excluir cookies de acordo com suas preferências.

3.2. Consequências: No entanto, a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade e a experiência do usuário no e-Teatro WeDo!.

4. Política de Cancelamento e Reembolso de Bilhete

As compras de bilhetes e/ou produtos realizadas no site poderão ser canceladas pelo cliente, caso seja de seu interesse. Para tanto, devem ser observadas as seguintes regras:

1. O pedido de cancelamento poderá ser realizado pelo cliente até 02 (duas) horas antes do horário agendado para início do espetáculo. De qualquer forma, não serão aceitos pedidos de cancelamentos realizados depois de ultrapassado o horário agendado para início do espetáculo.

2. O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado através de contato com o Serviço de Atendimento pelo e-mail: info@wedoentretimento.com.

3. Somente será aceito o cancelamento integral da compra, não podendo ser realizado o cancelamento parcial de determinados bilhetes e/ou produtos adquiridos.

4. Recebido o e-mail de confirmação de cancelamento da compra, os valores integrais pagos na aquisição serão estornados através do mesmo método de pagamento utilizado para conclusão da transação seguindo os seguintes prazos e condições:



4.1. Caso a compra tenha sido paga por cartão de crédito, o procedimento de estorno será efetuado em até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento do e-mail de confirmação do cancelamento. O crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor pelo banco emissor e da data de fechamento da fatura. O estorno poderá ser visualizado em até três faturas, prazo este que independe da WeDo! Entretenimento, já que decorrente dos procedimentos internos de cada administradora de cartão de crédito. Recomendamos que seja realizada consulta direta com o banco emissor do cartão.

4.2. Se a compra foi paga através de uma das carteiras virtuais (Visa Checkout, Masterpass, G Pay e Apple Pay), o reembolso seguirá o mesmo prazo do item anterior.

4.3. Se a compra for paga através de PIX, o reembolso poderá ser visualizado na conta corrente em até 15 dias úteis, contados do recebimento da confirmação do cancelamento.

4.5 Em nenhuma circunstância será possível a realização de troca de quaisquer dados da compra (quantidade ou tipo de bilhetes, data ou horário do espetáculo, ou outros) após a sua conclusão. Caso deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (desde que atendidas as regras expostas nos tópicos anteriores) e proceder com a realização de nova compra – desde que ainda existam bilhetes disponíveis para o espetáculo desejado.

4.6 No caso de cancelamento, o cliente deverá enviar um email para info@wedoentretimento.com para registrar sua solicitação e garantir um processo eficiente de cancelamento.



Alterações na Política e-Teatro WeDo!

Atualizações: Reservamo-nos o direito de atualizar todas as Políticas periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com a data de entrada em vigor revisada.

Em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas às Políticas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail info@wedoentretenimento.com

Obrigado por escolher o e-Teatro WeDo! para suas experiências culturais virtuais!

Última atualização em 14-09-2023.

